



## 困ったときは? ~印刷ができない~

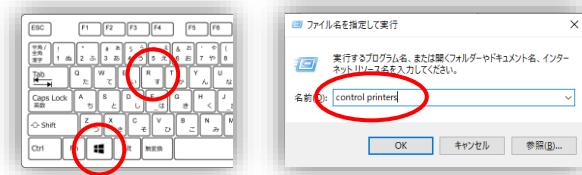
2020.4.15 作成

◆印刷ジョブを確認し、プリンタの再起動を行います

## ① デバイスとプリンターを開きます

「Windowsマーク」+「r」を同時に入力します。  
ファイル名を指定して実行します。

「control printers」と入力し、  
OKを押してデバイスとプリンターを開きます。



## ② 印刷ジョブを削除する

プリンタアイコンを右クリックして  
「印刷ジョブの表示」をします。  
※プリンタアイコンをダブルクリックしても開きます。

プリントスプーラー内にドキュメントが残っているか確認します。

ジョブが残っている場合、空白部分で右クリックして  
「すべてのドキュメントの取り消し」または、「キャンセル」で  
印刷ジョブを全て削除します。



## ③ プリンタの再起動をします

プリンタに接続されている電源ケーブルを抜き、  
電源ケーブルを挿入します。  
※電源ケーブルとは黒色のACアダプタケーブルです。

再起動時にプッシュボタンが点滅します。  
プッシュボタンの点滅が終了し、点灯に変わると準備完了です。

本手順書内作業においてご不明な点がありましたら下記サポートダイヤルまでご一報下さい。

TEL:050-3514-3787(直通)