



困ったときは？ ～印刷ができない～

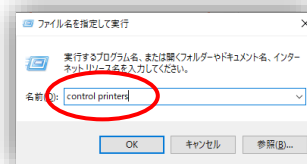
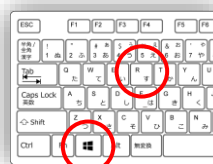
2020.4.15 作成

◆印刷ジョブを確認し、プリンタの再起動を行います

① デバイスとプリンターを開きます

「Windowsマーク」+「r」を同時に入力します。
ファイル名を指定して実行します。

「control printers」と入力し、
OKを押してデバイスとプリンターを開きます。

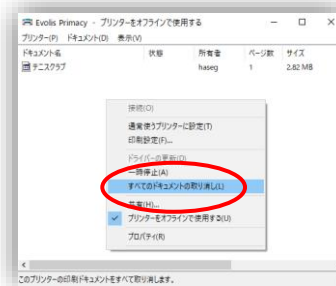


② 印刷ジョブを削除する

プリンタアイコンを右クリックして
「印刷ジョブの表示」をします。
※プリンタアイコンをダブルクリックしても開きます。

プリントスプーラー内にドキュメントが残っているか確認します。

ジョブが残っている場合、空白部分で右クリックして
「すべてのドキュメントの取り消し」または、「キャンセル」で
印刷ジョブを全て削除します。



③ プリンタの再起動をします

プリンタに接続されている電源ケーブルを抜き、
電源ケーブルを挿入します。
※電源ケーブルとは黒色のACアダプタケーブルです。

再起動時にプッシュボタンが点滅します。
プッシュボタンの点滅が終了し、点灯に変わると準備完了です。

本手順書内作業においてご不明な点がございましたら下記サポートダイヤルまでご一報下さい。

TEL:050-3514-3787(直通)



カーデックス 株式会社

本社 〒106-0044 東京都港区東麻布1丁目23-5 PMCビル Tel 03-3585-2729 Fax 03-3585-2720

徳島統括センター 〒772-0012 徳島県鳴門市撫養町小桑島前浜250 Tel 088-686-8739 Fax 088-686-8740