



困ったときは？ ～クリーニングができない～

2020.4.15 作成

◆粘着カード又はT字型シートが入っていない

- ■ カードの厚さ調節ゲージが最大値に設定されているか確認して下さい。
※通常使用されているカードの厚さとは異なる為、入っていない原因となります。
- ■ クリーニング指示を出した後に、粘着カード又はT字クリーニングシートをセットして下さい。
電源ランプ下の3つのランプがあり、一番上のランプが点滅すればクリーニング準備ができた合図となります。

◆粘着カード又はT字型シートが中で詰まる

- ■ 上蓋を開きます。インクリボンがセットされている場合は外します。又、カード詰まりがないか確認して下さい。
- ■ 上蓋を開きます。内部のクリーニングローラーが外れていないか確認して下さい。

◆クリーニング動作が開始しない

- ■ 印刷ジョブが残っている場合は削除し、プリンタの電源ケーブルを抜き差ししてプリンタを再起動します。
再度クリーニング指示を出し、クリーニングを行います。
- 上記で改善しない場合、全ての接続を外します。
電源ケーブルのみを接続した状態でクリーニング指示を出し、クリーニングを行います。

◆クリーニングを行ったがクリーニングランプが消えない

- ■ クリーニング動作が正しく行われなかった可能性があります。
上記の確認点などもご確認頂き、再度クリーニング指示を出し、クリーニングを行って下さい。
- ■ 高度クリーニングの場合、T字型シートでクリーニングした後に粘着カードでクリーニングを行って下さい。
※順番が前後するとクリーニング動作が完了しません。



本作業でご不明な点や改善しない等ありましたら下記サポートダイヤルまでご一報下さい。

TEL:050-3514-3787(直通)



カーデックス 株式会社

本 社 〒106-0044 東京都港区東麻布1丁目23-5 PMCビル Tel 03-3585-2729 Fax 03-3585-2720

徳島統括センター 〒772-0012 徳島県鳴門市撫養町小桑島前浜250 Tel 088-686-8739 Fax 088-686-8740