



ファームウェアアップデート手順

2020.11.6 作成

はじめに

この度はEvolis社製カードプリンタを御使用頂き、誠にありがとうございます。

使用環境によって**管理者権限が必要な場合**がございます。
ご確認をお願い致します。

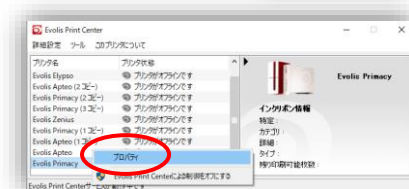
ファームウェア更新において注意点が 있습니다。
場合によっては故障の原因になるので注意事項はよくお読みください。

◆Evolis Print Center プリンタプロパティを開きます

■ デスクトップ上にアイコンがある場合

デスクトップにEvolis Print Centerのアイコンがある場合、
アイコンをクリックしてアプリを起動します。

アップデートを行うプリンタを右クリックしてプロパティを開きます。

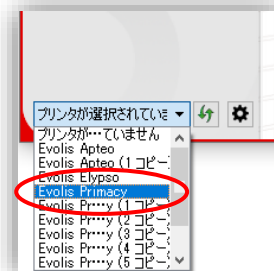
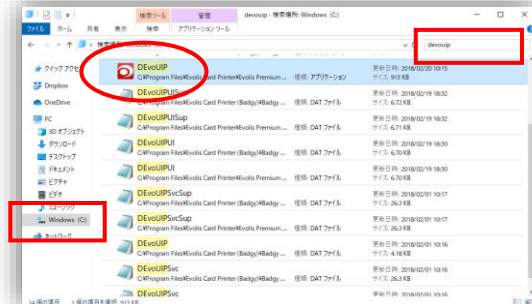
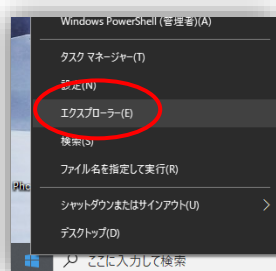


■ デスクトップ上にアイコンがない場合(最低モード) エクスプローラーから検索して開きます

—デスクトップ右下のWindowsマークを右クリックします。
メニュー内の「エクスプローラー」を選択します。

—Windows (C:) 内で「devouip」と検索し、「DEvoUIP」を開きます。

—左下のプルダウンからアップデートを行うプリンタを選択します。



◆現在のファームウェアバージョンを確認します

メンテナンスを選択し、プリンタとのダイアログを選択します。

コマンドに「Rfv」を入力し、「送信」をクリックします。

レスポンスに現在のファームウェアバージョンが表示されます。
※右図ではファームウェア「1801」が表示されています。



注意

現在のファームウェアバージョンを確認した際、バージョンが「1304」以下の場合、最新のファームウェアに更新すると、メインボードが破損してしまう可能性があります。バージョン「1506」への更新作業を行ってから、最新版の更新作業を行ってください。

◆ファームウェアファイルをダウンロードします

<https://www.cardex.jp/support/#tab02>

上記URLから弊社ダウンロードサポートページにリンクできます。
該当するファームウェアを選択し、任意の場所に保存します。

※現在のファームウェアバージョンが「1304」以下の場合は
赤文字”**こちら**”のリンクから「x0x_USB_1506slim.firm」も
保存してください。

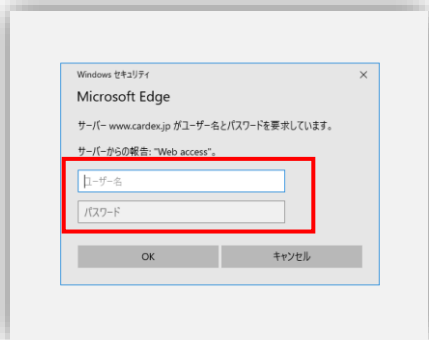
※ZIPファイル形式で保存されるので、
解凍したファイルをデスクトップなどに保存します。



使用機種のファームウェアを選択すると
ユーザー名とパスワードが要求されます。

各項目に下記の文字列を入力します。

ユーザー名：**cardex**
パスワード：**evo8739**



◆ファームウェアアップデートを実行します

■ ① アップデートウィザードを開始します

プリンタのプロパティを開きます。※ p.1参照

「メンテナンス」から「ファームウェアのアップデート」を選択し、「アップデートウィザードを開始する」をクリックします。

※最低モードでの更新の場合

「メンテナンス」→「ファームウェアの選択」→「参照」ボタンから保存したファームファイルを選択します。



■ ② アップデートウィザードが開始されました

プリンタの電源が入っていることを確認します。
端末とプリンタが接続されていることを確認します。

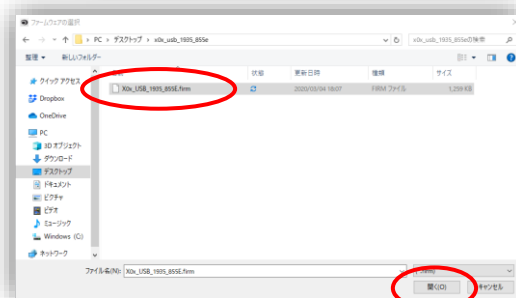
「次へ」を選択して下さい。



■ ③ ファームファイルを選択します

「参照」を開き、保存したファームファイルを選択し、「開く」をクリックして下さい。

※現在のファームウェアが「1304」以下の場合、
まずは「x0x_USB_1506slim.firm」から選択します。



④ アップデートを実行します

「次へ」を選択するとアップデートが実行されます。

※最低モードからの場合「アップデート」を選択すると
アップデートが実行されます。



アップデートが始まると、プリンタ本体正面の電源ランプと
ランプ最下部「ハードウェアエラー」ランプが点滅します。
点滅が終わればアップデート完了です。(約1分半ほど)

※アップデート中は、本体の電源を切ったり、
カバーを開けないでください。故障の原因となります。



⑤ アップデートが完了しました

アップデートが完了しました。
「終了する」をクリックして、ウィザードを終了して下さい。



本手順書内作業においてご不明な点がございましたら下記サポートダイヤルまでご一報下さい。

TEL:050-3514-3787(直通)



カーデックス 株式会社

本 社 〒106-0044 東京都港区東麻布1丁目23-5 PMCビル Tel 03-3585-2729 Fax 03-3585-2720
徳島統括センター 〒772-0012 徳島県鳴門市撫養町小桑島前浜250 Tel 088-686-8739 Fax 088-686-8740